

Obrazac za odustanak od ugovora

zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

Ovaj obrazac popunjavate i vraćate samo ukoliko želite da odustanete od ugovora. U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“, br. 88/2021) potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe.

PRIMALAC — TRGOVAC

Poslovno ime: VONDI GLOBAL D.O.O. BEOGRAD
Sedište: Patrisa Lumumbe 70, 11000 Beograd, Republika Srbija
Matični broj (MB): 22148117
Poreski broj (PIB): 115369231
E-adresa: support@mail.vondi.rs
Telefon: +381 60 448 50 63
Internet adresa: https://vondi.rs

IZJAVA O ODUSTANKU

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe / pružanju sledeće usluge:

Opis robe / usluge:

Broj porudžbine: **Datum porudžbine:** **Datum prijema robe:**

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Adresa stanovanja:

Telefon:

E-adresa:

PODACI ZA POVRAĆAJ NOVČANOG IZNOSA

Povraćaj sredstava vrši se istim sredstvom plaćanja koje je potrošač koristio prilikom kupovine, osim ukoliko je potrošač izričito saglasan sa drugim sredstvom plaćanja. Ukoliko je plaćanje izvršeno pouzecom ili putem IPS QR koda, potrebno je dostaviti podatke za bankovni transfer:

Broj tekućeg računa:

Banka:

Vlasnik računa:

IZJAVA POTROŠAČA

Izjavljujem da sam upoznat/a sa svojim pravom na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana prijema robe, kao i sa obavezom da robu vratim trgovcu u roku od 14 dana od dana podnošenja ove izjave.

Robu vraćam u stanju u kakvom sam je primio/la, bez oštećenja i tragova upotrebe koji prevazilaze ono što je neophodno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe.

Saglasan/a sam da neposredne troškove vraćanja robe snosim sam/a, u skladu sa članom 34. stav 2. Zakona o zaštiti potrošača.

Mesto i datum

Potpis potrošača
(samo ako se obrazac podnosi u papirnom obliku)

Napomene:

1. Popunjen obrazac dostavite na adresu: **VONDI GLOBAL D.O.O. BEOGRAD, Patrisa Lumumbe 70, 11000 Beograd** ili elektronski na: **support@mail.vondi.rs**.
2. Izjava o odustanku proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu (član 29. stav 2. ZZP).
3. Trgovac je dužan da izvrši povraćaj uplaćenog iznosa u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a može odložiti povraćaj do trenutka prijema vraćene robe ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao trgovcu (član 32. ZZP).
4. Pravo na odustanak ne postoji u slučajevima predviđenim članom 37. ZZP, između ostalog: za robu proizvedenu po specifikaciji potrošača ili jasno personalizovanu, za robu koja je podložna kvarenju, za zapečaćenu robu koja nije pogodna za vraćanje iz razloga zaštite zdravlja ili higijene ako je otpečaćena nakon isporuke, za digitalni sadržaj koji nije isporučen na trajnom nosaču ako je izvršenje započelo uz prethodnu izričitu saglasnost potrošača.